

***Inainte de a utiliza acest site si serviciile sale, va rugam sa cititi cu atentie Termenii si Conditiiile de utilizare!***

## **Termeni si Conditii**

Prezentele conditii stabilesc regulile de prestare a serviciilor pe cale electronica de catre AVENTORIA SPORTURI MONTANE SRL, precum si regulile privind rezervarile orelor de schi/snowboard sau activitati montane prin intermediul paginii de internet [www.aventoria.ro](http://www.aventoria.ro). Folosirea serviciilor de pe site-ul [www.aventoria.ro](http://www.aventoria.ro) este echivalenta cu acceptarea Termenilor si Conditiiilor.

Serviciile sunt prestate de catre SC AVENTORIA SPORTURI MONTANE SRL denumita in continuare Aventoria sau Prestatorul de servicii si detine toate autorizatiile necesare desfasurarii acestei activitati. [www.aventoria.ro](http://www.aventoria.ro) este marca SC AVENTORIA SPORTURI MONTANE SRL.

### **1. Introducere**

- Orice rezervare sau comanda pentru Servicii implica acceptarea expresa a Clientului;
- Informatiile prezentate pe site constituie o sursa de informare prealabila si sunt denumite informatii precontractuale.
- Prin plasarea unei rezervari, Clientul accepta informatiile precontractuale cu toata cunostinta lor.

### **2. Servicii**

- Servicii de rezervare in vederea instruirii pentru schi/snowboard sau activitati montane, furnizate individual sau in grup de catre instructori specializati si acreditati. Serviciile sunt descrise detaliat pe site [www.aventoria.ro](http://www.aventoria.ro)

### **3. Procesul de rezervare online**

- Prin intermediul [www.aventoria.ro](http://www.aventoria.ro) , Clientul viziteaza si selecteaza seviceiile dorite. Clientul selecteaza pachetul dorit si completeaza datele solicitate pentru rezervarea acestuia ( nume/prenume, adresa email, nr telefon, nivel de pregatire si data rezervarii );
- Orice rezervare efectuata va fi urmata de un email de confirmare si contact telefonic din partea Aventoria pentru confirmare;

### **4. Conditii de anulare a rezervarilor**

- Clientul sau Aventoria poate dispune anularea unei rezervari cu efect imediat de comun acord;

5. Rezervarea poate fi anulata de catre client avand efect imediat printr-o declaratie scrisa si transmisa prin intermediul formularului de contact din site – [www.aventoria.ro/contact/](http://www.aventoria.ro/contact/)

## **Reclamatii:**

- Reclamatiiile pot fi depuse in termen de maxim 30 zile de la constatarea unei nereguli, in scris, prin formularul de contact din site;
- Reclamatia trebuie sa cuprinda: numele si prenumele persoanei care face reclamatia; adresa de email; detalierea subiectului care prezinta respectiva reclamatie;
- Aventoria se obliga sa raspunda reclamatiei in termen de 14 zile lucratoare. Raspunsul va fi trimis Clientului pe adresa de email indicata de Client.

## **6. Date cu caracter personal**

- Datele personale solicitate de catre Aventoria sunt folosite in mod expres pentru utilizarea serviciilor solicitate de Client;
- Clientul isi exprima acordul in mod expres pentru utilizarea datelor in scopuri de marketing ce are legatura directa cu folosirea serviciilor Aventoria ( transmiterea de informari periodice cu privire la serviciile oferite de Aventoria );
- Accesarea site-ului [www.aventoria.ro](http://www.aventoria.ro) de catre Client echivaleaza cu acordul acestuia pentru procesarea datelor in scopurile mentionate anterior;
- Orice comunicare sau materiale trimise site-ului ( intrebari, comentarii, sugestii etc ) vor fi considerate ca neconfidentiale si neprotejate de drepturi cu proprietate intelectuala.

## **7. Copyright**

- Site-ul [www.aventoria.ro](http://www.aventoria.ro) si toate elementele afisate si disponibile pe site ( inclusiv imagini, texte si tot ceea ce inseamna continut ) sunt in proprietatea ( copyright ) AVENTORIA SPORTURI MONTANE SRL. Este interzisa utlizarea oricarui continut fara permisiunea scrisa din partea proprietarului.
- Orice tentativa de incalcarea a acestuia vor fi pedepsite conform legislatiei in vigoare de catre oragnele competente.